

## **Informatie rondom garantie**

Garantie:

Gaat een product gedurende de garantieperiode kapot, dan heb je recht op gratis reparatie of vervanging, tenzij je het product niet normaal hebt gebruikt. Komt de reparatie door bijvoorbeeld gebruikersschade? Dan is de reparatie voor je eigen rekening.

Bij vermoeden van garantie vragen we u om het volgende proces te doorlopen:

- Neem contact met ons op via [support@goalzero.eu](mailto:support@goalzero.eu) met een duidelijke klachtenbeschrijving, zodat wij wellicht op afstand het product kunnen resetten.
- Zou dit niet helpen, neem dan contact op met onze service partner Techrepair.  
[info@techrepair.nl](mailto:info@techrepair.nl)  
<https://portal.techrepair.nl/>
- Graag ontvangen wij een zo uitgebreid mogelijke omschrijving van het probleem, zodat wij door middel van deze beschrijving het probleem kunnen repliceren.

Valt het artikel niet onder garantie, maar is het artikel wel te repareren:

- We repareren je artikel pas nadat jij daarvoor toestemming hebt gegeven, zodat je geen onverwachte kosten hebt. Voordat de reparatie wordt uitgevoerd, krijg je eerst een inschatting van de kosten. Je mag dan kiezen:
- Valt een defect niet binnen de garantie? Dan kan de reparatie wel iets langer duren. We gaan namelijk pas aan de slag nadat jij ons toestemming hebt gegeven, zodat je geen onverwachte reparatiekosten hebt.

Wanneer reparatie mogelijk is, dan zijn de mogelijkheden zijn als volgt:

- laten repareren tegen betaling
- terugsturen zonder repareren (je betaalt dan de onderzoekskosten, op te vragen bij [info@techrepair.nl](mailto:info@techrepair.nl) )
- gratis recycling (niet bij alle artikelen mogelijk)

## **Identiteit ondernemer**

Response Benelux BV

handelend onder de naam/namen: Goal Zero

Vestigings- & bezoekadres:

Churchillaan 11 – kantoor 1703

3527 GV Utrecht

Telefoonnummer: +31621301017

Bereikbaarheid: kantoortijden, van 9:00 tot 17:00 op weekdays.

E-mail: [support@goalzero.eu](mailto:support@goalzero.eu)

KvK-nummer: 71863419

Btw-identificatienummer: NL858878835B01